

# メール受信設定について

携帯電話のメール受信設定につきまして、登録者ご自身で設定を変更されていないにもかかわらず、のような理由でメールが届かなくなることがございます。下記の理由をご確認いただき、各携帯電話会社の指定受信の設定方法を合わせてご利用いただければ幸いです。

## ① 各携帯会社のセキュリティ強化によるもの

指定受信の設定をされていない場合、携帯電話のセキュリティレベルが変更され、迷惑メールのフィルタが強化されますと、突然届かなくなったり、あるいは届いたり届かなくなったりと不安定になることがございます。

以前に指定受信の設定をされていても、届かない場合がございますので、今一度設定の見直しをお願いします。また、定期的に登録者にテストメールをおこなっていただくことで緊急時の連絡漏れを最小限にいたします。

## ② メールアドレスを変更してから、登録情報を変更していない

メールアドレスを変更された場合、再登録をおこなってください。

## ③ メール登録の際にアドレスを直接手入力した

メールアドレスを手入力で登録した際に、入力間違いがありメールが届かなくなることが考えられます。半角を全角で入力していたり、必要ではない半角スペースを入力していることが考えられますので、再度ご登録をお願いいたします。

## ④ 設定を見直したが完了できていなかった

設定をしていただく際に最後の完了までおこなってください。

## ⑤ URL 付きのメール受信設定をおこなっていなかった

URL 付きのメールを送信する場合がありますので受信できる設定をおこなってください。

## ⑥ iCloud のメールアドレスを利用している

Apple 側のスパム対策レベルが高く、メールのお届けが不安定になりやすい為、iCloud のメールアドレスは非推奨となっております。