

キャリア別指定受信設定： noreply@sv1.renrak.mobi

docomo

スマートフォン・iPhone

- ① dメニュー→My docomo (お客様サポート)
→②へ

- ② 「サービス・メールなどの設定」→「メール設定」
→SPモードパスワード入力

- 「指定受信/拒否設定」→「設定を利用する」にチェック→「次へ」
→「個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。」の「受信するメールの設定」
→+さらに追加する→ 上記アドレスを入力→「確認」→「設定を確定する」

フィーチャーフォン (ガラパゴスケータイ)

- ① ブラウザボタン → dメニュー
→ My docomo (お客様サポート) → ②へ

au

iPhone

- ① Safari → 本体「ブックマーク」をタップ
→ auお客さまサポート → iPhone (iOS●) 設定ガイド
→ 「迷惑メールフィルタを設定する」→ 「迷惑メール対策」
→ 迷惑メールフィルタ設定画面に進む
→ auID/PW入力しログイン → 同意する → ②へ

スマートフォン

- ① 「Eメールアプリ」をタップ → 本体メニューボタン
→ 「その他」→ Eメール設定 → アドレス変更、その他の設定
→ 接続する → 迷惑メールフィルタの設定/確認へ
→ 電話番号を入力し「送信」→ ②へ

フィーチャーフォン (ガラパゴスケータイ)

トップメニュー・検索 → auお客さまサポート → ケータイに、あんしんを。 → 迷惑メールでお困りの方はこちら

- 迷惑メールフィルタ設定・確認へ → 電話番号を入力し、送信
→ 迷惑メールフィルタ トップより下記(1)(2)設定を行ってください
(1) 「受信リストに登録する」→ 「全て有効」を選択し、「次へ」
→ リストに上記アドレスを入力、「完全」にチェック → 「登録」
→ ★設定確認★ 「受信リスト」… 「全て有効」にチェックを入れる → 「登録」
(2) 詳細設定「個別設定をする」→ 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」→ 規制しない → 変更確認 → 登録

- ② 迷惑メールフィルタトップ「個別設定」より下記(1)(2)設定を行ってください。

- (1) 「受信リストに登録/アドレス指定受信設定をする」(iPhoneは「受信リスト・アドレス指定受信登録へ」)
→ キーワードに上記アドレスを入力→ 「ドメイン完全一致」→ 左のチェックボックスにチェックを入れる
→ 「受信リストの有効・無効設定」… 「有効」→ 「変更する」→ 「受信リスト設定 変更確認」… 「OK」
(2) 「その他の詳細設定をする」→ なりすまし規制 → 受信リストへ → 入力した受信リストの確認
→ 迷惑メールフィルタ トップに戻り、「上記以外の個別設定へ」
→ 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」… 「規制しない」 → 「変更する」 → 「OK」

SoftBank

iPhone

- ① MySoftBank → ②へ

スマートフォン

- ① ブラウザ → MySoftBank → ②へ

フィーチャーフォン (ガラパゴスケータイ)

携帯電話「Y!」ボタン→「設定・申込」→「メール設定」→「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」

- 「迷惑メールブロック設定」→ 「個別設定」にチェック→ 「次へ」→ 「受信許可・拒否設定」
→ 「受信許可リスト設定」の「設定する」にチェックを入れ、上記アドレスを入力、「无」を選択する → 「設定する」

② ログイン

- 「メール設定」→ 「メール設定(SMS/MMS)」の「設定する」→ 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」
→ 「個別設定はこちら」→ 「受信許可リスト設定」→ 「利用設定」の「設定する」
→ 「受信許可リスト」に上記アドレスを入力→ 「設定する」

上記の設定をしてもメールが届かない場合は、① 「迷惑メールフィルタ」内の「教訓リスト」の「指定文字列」にも上記アドレスを入力してください。 ② 「迷惑メールフィルタ」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③ 「迷惑メールフィルタ」内の「URLを含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

※ 機種によっては、上記の操作と異なる場合があります。ご不明な点は、取扱説明書をご覧いただくか、各携帯電話のショップへご相談ください。

2016年5月



はなまる連絡帳は株式会社サクラの運営システムです。